



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชัยบาดาล โทร. ๐๓๖ ๗๕๐ ๑๕๕ ต่อ ๑๕๖

ที่ ลป ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๕๕๕

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบาดาล

ตามที่โรงพยาบาลชัยบาดาล ได้มอบหมายให้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป เป็นผู้รับผิดชอบในการรวบรวมสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ สรุปผล พร้อมเสนอแนะแนวทางพัฒนาปรับปรุงงานในปีงบประมาณหน้า ต่อไป

กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ดังนี้

- สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

จำนวน ๑ เรื่อง

- ๑.๑ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

- ๑.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

- ๒.๑ ร้องเรียนผ่านหน่วยงานเจ้าของเรื่อง

๓. ผลการดำเนินการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป ในฐานะเลขาคณะทำงานจัดการข้อร้องเรียน ได้ดำเนินการแจ้งให้หัวหน้ากลุ่มงาน และหัวหน้ากลุ่มงาน ดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงและเชิญผู้เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมาพูดคุยเพื่อรวบรวมข้อเท็จจริง ให้ครบถ้วน เมื่อได้ข้อเท็จจริงแล้ว ให้ดำเนินการรายงานตามแบบแจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้ผู้บริหารทราบ ผลปรากฏ ดังนี้

- ๑) แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ต่อผู้ร้องเรียนโดยตรง และดำเนินการทำหนังสือตักเตือนผู้ถูกร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง

๔. ปัญหาและอุปสรรค

การสอบสวน หรือตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในจุดที่ผู้ร้องเรียนได้กล่าวอ้าง กล้องวงจรปิด ในพื้นที่บริเวณงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก เห็นภาพไม่ชัดเจน ประกอบกับช่วงเวลาที่ผู้ร้องเรียนประสบเหตุ เป็นช่วงที่คนไข้เยอะ การสอบสวนจึงต้องใช้พยานบุคคลประกอบ

๕. แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. กลุ่มงานบริหารทั่วไป แจ้งให้ งานซ่อมบำรุงดำเนินการติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มอีก ๑ จุด พร้อมกับปรับมุมกล้องให้เห็นภาพครอบคลุมพื้นที่การให้บริการ

๒. แจ้งหัวหน้ากลุ่ม หัวหน้างาน ให้กำกับ ดูแลพฤติกรรมการให้บริการของบุคลากรให้พร้อมถึงประกาศให้ทราบถึงมาตรฐานลงโทษในกรณีพบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบในหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลที่หน้าเว็บไซต์โรงพยาบาลชัยบาดาลต่อไปด้วย

อนุมัติ

(นางสาวสุวรรณา แท้วิริยะกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสระโบสถ์ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยบาดาล

(นางจริยา ส่งเสียง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลชัยบาดาล
ตามประกาศโรงพยาบาลชัยบาดาล
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลชัยบาดาลและหน่วยงานในสังกัด	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลชัยบาดาล วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) - รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ๑) เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๒) เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายเหตุ: 	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางจริยา ส่งเสียง) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางจริยา ส่งเสียง) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางจริยา ส่งเสียง) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘	